



ICDL PROFESIONAL

E-Commerce



El módulo de E-Commerce cubre los conceptos principales del comercio electrónico y desarrolla una comprensión de cómo configurar, administrar y mantener una tienda en una plataforma en línea, una plataforma de redes sociales y un mercado de comercio electrónico.

En la sociedad actual, competitiva y centrada en la comodidad, los consumidores se sienten atraídos por una experiencia de compra en línea eficiente, lo que convierte al comercio electrónico en una herramienta vital para los negocios.

El módulo de E-Commerce es adecuado para cualquiera que se beneficie de la promoción y venta de productos o servicios en línea. El comercio electrónico ofrece a las empresas una amplia gama de beneficios, desde oportunidades de marketing hasta aumentar la gama de productos, generar más ventas y con un sitio web optimizado y bien desarrollado.

**Desarrollar
los conceptos
esenciales y la
comprensión
relacionada con
los fundamentos
del comercio
electrónico**



El módulo de E-Commerce es parte de ICDL PROFESIONAL, diseñado para satisfacer las necesidades de los profesionales modernos en una variedad de sectores.

Resultados de aprendizaje

Los candidatos exitosos tendrán el conocimiento para seleccionar una solución de e-commerce adecuada y comprenderán cómo planificar, implementar, administrar y mantener la solución de comercio electrónico. Serán capaces de:

- Definir los conceptos clave del e-commerce y de su ecosistema, incluyendo su impacto social y económico.
- Identificar los principales tipos de transacciones de e-commerce y sus modelos de negocios.
- Reconocer los objetivos clave de la adopción del e-commerce y las consideraciones de planificación.
- Identificar varias opciones de presencia en e-commerce.
- Reconocer las habilidades clave en la creación de una tienda en una plataforma de tiendas en línea, una plataforma de redes sociales y un mercado de e-commerce.
- Identificar las herramientas de marketing de e-commerce más comunes y sus métricas de rendimiento.

¿Por qué certificarse con ICDL?

- La certificación ICDL es reconocida internacionalmente por empleadores e instituciones
- Los módulos ICDL se desarrollan con aportes de usuarios de computadoras, expertos en la materia y profesionales en ejercicio de todo el mundo.
- El contenido del plan de estudios, que se actualiza periódicamente, refleja las tareas y responsabilidades diarias típicas de los puestos de trabajo.
- Los módulos ICDL se centran en la adquisición de habilidades, así como en la comprensión de conceptos
- El contenido del plan de estudios de ICDL es independiente del proveedor, por lo que las habilidades y el conocimiento son transferibles

Resumen del módulo	
Categoría	Habilidades
Visión general y planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Visión general del e-commerce • Modelos de negocios de e-commerce y planificación
Infraestructura del E-Commerce	<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma de tiendas online • Plataforma de comercio social • Mercado de e-commerce
Implementación del E-Commerce y compromiso	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación del e-commerce • Compromiso con el e-commerce

